

**Jouw Hypotheek B.V.**  
**Weerdingerstraat 42**  
**7815SC Emmen**

Telefoon 0591-239345  
Email adres henk@jouwhypotheek.nu  
Internet adres www.jouwhypotheek.nu

AFM vergunningnummer 12046548  
KvK dossiernummer 74539248  
Kifid aansluitnummer 300.017416

Wij informeren u graag vooraf over een aantal belangrijke kenmerken van ons bedrijf. Hebt u vragen naar aanleiding van deze informatie, aarzelt u niet contact met ons op te nemen.

### **Onze vergunning**

Ons kantoor is vergunning verleend door de Autoriteit Financiële Markten onder nummer: 12046548

### **Onze dienstverlening**

Ons kantoor heeft de vergunning u te adviseren en te bemiddelen in:

- Hypothecair- en Consumptief krediet
- Vermogen
- Schadeverzekeringen Particulier
- Inkomensverzekeringen mits gekoppeld aan vermogen, hypothecair krediet of consumptief krediet
- Betaal- en spaarrekeningen

Wij hebben ook de vergunning om te adviseren in deelnemingsrechten in beleggingsinstellingen

### **Algemene Voorwaarden**

Onze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op al onze dienstverlening en werkzaamheden. In onze Algemene Voorwaarden is een beperking van onze aansprakelijkheid opgenomen.

### **Adviesvrij**

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben u te adviseren voor de financiële producten van

bepaalde banken, verzekeraars of andere financiële instellingen te kiezen.

### **Zeggenschap**

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in het kapitaal van ons bedrijf.

### **Selectie van aanbieders**

Periodiek maken wij een selectie uit de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Op basis van deze selectie werken wij met een aantal voorkeursaanbieders samen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering. Wij informeren u graag.

### **Onze tarieven**

De kosten van onze werkzaamheden brengen wij rechtstreeks bij u in rekening. Wij sturen u hiervoor een nota. Afhankelijk van het financieel product dat u aanschaft, kunnen de kosten van onze werkzaamheden betaald worden door de financiële instelling waarmee wij u in contact brengen. Deze provisie maakt onderdeel uit van de premie die door de financiële instelling bij u in rekening wordt gebracht. Hoe wij de kosten voor onze werkzaamheden in rekening brengen, laten wij u vooraf weten. Wij verwijzen u daarbij ook graag naar onze dienstverleningsdocumenten. U vindt deze op onze website.

### **Klachten**

Wij doen ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Bent u niet tevreden, vragen wij u ons direct hierover te informeren. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen. Bent u van mening dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, kunt u zich binnen een termijn van drie maanden, wenden tot:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)  
Postbus 93257 2509 AG Den Haag  
Tel. 0900 – 3552248 [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)